

Dlaczego warto mieć dostęp do ZIP?

- Bez wychodzenia z domu możemy sprawdzić nasz **status ubezpieczenia**
- ZIP to wiele **informacji praktycznych** jak korzystać z ubezpieczenia i gdzie się leczyć
- Zyskujemy **pełną wiedzę o naszym leczeniu** w ramach ubezpieczenia od 2008r.
- Dowiemy się **ile NFZ zapłacić** za naszą każdą wizytę u lekarza, zabieg w szpitalu, pobyt w sanatorium czy refundowane leki
- ZIP to system **bezpieczny**, gwarantuje ochronę danych Pacjenta
- ZIP to system **wygodny**, wystarczy jedna wizyta w NFZ, by móc bez ograniczeń bezpłatnie korzystać z naszego konta
- ZIP to system **prosty w obsłudze**



WSZYSTKO O TWOIM LECZENIU



**Odwiedź siedzibę Małopolskiego NFZ,
aby otrzymać dostęp do ZIP**

Zapraszamy!

**Jeśli masz pytanie związane z ZIP
napisz - zip@nfz-krakow.pl
zadzwoń - tel.12 29 88 130, 404**

**więcej informacji znajdziesz na stronie
www.nfz-krakow.pl**

Narodowy Fundusz Zdrowia



zip.nfz.gov.pl

Zintegrowany Informator Pacjenta

to ogólnopolski serwis internetowy, w którym po zarejestrowaniu pacjent znajdzie historię swojego leczenia.



ZIP zawiera wszelkie informacje przydatne dla Pacjentów:

- Prawa pacjenta
- Zasady korzystania z opieki medycznej w ramach ubezpieczenia w Polsce i za granicą
- Nasz aktualny status ubezpieczenia w eWUŚ
- Wykaz placówek mających kontrakt z NFZ wraz z godzinami otwarcia i dostępnością dla osób niepełnosprawnych
- Świadczenia zdrowotne, które zostały nam udzielone i sfinansowane przez NFZ
- Zrealizowane recepty i kwoty refundacji leków oraz zaopatrzenia ortopedycznego
- Deklaracje wyboru lekarza i pielęgniarki POZ
- Informacja na jakim etapie jest nasz wniosek o leczenie sanatoryjne

Jak uzyskać dostęp do ZIP?

- Wystarczy przyjść do Małopolskiego Oddziału NFZ z dowodem osobistym lub paszportem, podpisać wniosek, odebrać login i hasło
- Można też złożyć wniosek poprzez stronę zip.nfz.gov.pl, a następnie w siedzibie NFZ odebrać login i hasło dostępu do konta

DOSTĘP DO SYSTEMU ZIP JEST BEZPŁATNY

Nasze konto i dane o leczeniu od 2008 r. będą widoczne już następnego dnia po otrzymaniu od NFZ dostępu do ZIP



Gdzie można założyć konto w ZIP

Obsługa Ubezpieczonych
Kraków, ul. Batorego 24

Delegatury:

Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 52

Nowy Targ, ul. Jana Kazimierza 22

Tarnów, Al. Solidarności 5-9



Kolejne kroki w portalu

- Otwórz stronę zip.nfz.gov.pl
- Wybierz opcję: **Zaloguj**
- Wpisz **login i hasło** odebrane w NFZ

Ze względów bezpieczeństwa przy pierwszym logowaniu system wymusi zmianę hasła otrzymanego z NFZ na własne hasło. Należy je zapamiętać lub przechowywać w bezpiecznym miejscu.

Po zalogowaniu wszystkie części systemu ZIP są do Twojej dyspozycji

- Twój portal
- Gdzie się leczyć
- Rejestr Usług Medycznych
- Prawo do świadczeń



Dane w systemie są na bieżąco aktualizowane, użytkownik ma stały dostęp do swojego konta poprzez internet.

Co zrobić, gdy na naszym koncie ZIP zauważymy jakieś nieprawidłowości?

O pomoc w ich wyjaśnieniu można zwrócić się pisemnie do Biura Skarg i Wniosków Małopolskiego Oddziału NFZ: ul. Batorego 24, 31 - 135 Kraków.

**W razie problemów technicznych zadzwoń:
12 260 00 66**